# Mapa

# De los grupos de interés





# **Empleados Orange**

- Marketing, venta, RRHH, técnicos, atención al cliente...
- Empleados, managers, comités de dirección, sindicatos



#### **Proveedores**

- Red
- Fabricantes
- Centros de atención al cliente
- Proveedores generales
- Agencias de comunicación

#### **Propietarios**

• Propietarios inmobiliarios

# Asociaciones sectoriales

- Asociaciones de operadores de comunicaciones
- Asociaciones RSC

### Educación

- Centros de formación
- Centros de investigación
- Centros educativos y universidades

# Colaboradores empresas

- Partners
- Incubadoras

# Distribución

- Distribuidores Tiendas Orange
- Franquiciados Tiendas Orange
- Personal comercial

### Clientes Empresas

- Grandes Cuentas
- Pymes
- Autónomos





#### Administraciones Públicas

- Gobierno central
- Administraciones locales

# Organismos internacionales

- OMS
- ONU

### Organismos de regulación

- Organismo de regulación de los operadores
- Organismos de control diversos
- Organismo de normalización

# Lideres de opinión

- Lideres políticos
- Personalidades influentes, expertos, artistas, activistas...
- Lideres religiosos

# Actores del desarrollo socioeconómico

- ONGs medioambientales
- Rédes de empresariales sociales
  ONC de desarralle
- ONG de desarrollo

#### Medios de comunicación

- Medios tradicionales
- Nuevos medios (online, blogueros, redes sociales...)

### **Expertos**

- Sociólogos
- Expertos TIC para el desarrollo y el cambio social

#### Asociaciones

- Protección de la infancia
- Consumidores / Usuarios
- Salud
- Discapacidad
- Ayuda a la población en riesgo de exclusión social
- Derechos humanos
- Vecinos

### Gran Público (B2C)

- Urbanos
- Rurales
- Desempleados
- Estudiantes