Catálogo accesible

Catálogo accesible

En Orange sabemos que las nuevas tecnologías facilitan la comunicación a las personas con algún tipo de discapacidad con su entorno. Por ello, buscamos soluciones que les permitan un acceso a la tecnología en igualdad de condiciones con el resto de la sociedad.

somosresponsables.orange.es > Accesibilidad

Los pictogramas

Con estos pictogramas identificamos las opciones de accesibilidad que mejor se adecuan a cada caso. Compruébalo en cada terminal.

Las funciones de accesibilidad de mi móvil

Identificación de llamada
Elige el modo de identificación más adecuado para tus necesidades: sonido, visual, sensorial…

Botones grandes
¿Qué terminal te ofrece botones grandes fáciles de pulsar?

Compatible con audífonos
Encuentra los terminales que puedes usar con los audífonos.

Botón de alerta
Hay terminales que te ofrecen un botón para alertar con ubicación GOS en caso de peligro.

Síntesis de voz
Con la síntesis de voz, vocaliza menús, cobertura de red, el estado de carga de la batería y los mensajes recibidos en la pantalla.

Etc.

Orange Confort+

Solución que ofrece una ayuda importante a los usuarios con discapacidad motora, visual, usuarios con fatiga visual, con dislexia o disgrafía, pero que también mejora la experiencia de todos los usuarios.

Orange Confort + te permite adaptar la pantalla, la navegación y el contenido de sitios web a tus necesidades, fácil y rápidamente.

Por ejemplo, cambia el tamaño de los caracteres, el diseño, los colores y visualiza y ajusta su configuración en tiempo real.

Orange Confort + está disponible en los siguientes navegadores:

- **Firefox**
- **Chrome**
- **Internet Explorer 11.**

Más información y descargar en confort-plus.orange.com/index_es

Selección de móviles

Alcatel 2008G

Compatible con audífonos (Categoría M3/T3 o superior)						
Tamaño de fuente ajustable						
Contraste o luminosidad de pantalla ajustable						
Identificación de llamadas a través del tono de llamada		●		●		●
Identificación visual de llamadas	●					●
Videollamada con cámara frontal						
Comando de gestos						
Síntesis de voz						
Botón de alerta con ubicación de GPS en caso de peligro		●	●	●	●	●
Mostrar un solo icono en pantalla		●				●
Botones grandes			●	●		●

Orange HAPI50

Compatible con audífonos (Categoría M3/T3 o superior)						
Tamaño de fuente ajustable						
Contraste o luminosidad de pantalla ajustable						
Identificación de llamadas a través del tono de llamada		●		●		●
Identificación visual de llamadas	●					●
Videollamada con cámara frontal						
Comando de gestos						
Síntesis de voz						
Botón de alerta con ubicación de GPS en caso de peligro						
Recubrimiento anti-retracción			●			

Orange Rise52

Compatible con audífonos (Categoría M3/T3 o superior)						
Tamaño de fuente ajustable		●				
Contraste o luminosidad de pantalla ajustable		●				
Identificación de llamadas a través del tono de llamada		●		●		●
Identificación visual de llamadas	●					●
Videollamada con cámara frontal	●					
Comando de gestos		●				
Síntesis de voz		●				
Botón de alerta con ubicación de GPS en caso de peligro						

iPhone 7/8/X

Compatible con audífonos (Categoría M3/T3 o superior)	●					
Tamaño de fuente ajustable		●				
Contraste o luminosidad de pantalla ajustable						
Identificación de llamadas a través del tono de llamada		●		●		●
Identificación visual de llamadas	●					●
Videollamada con cámara frontal	●					
Comando de gestos		●				
Síntesis de voz		●				
Reconocimiento facial y sensor de huellas		●	●			

Samsung Galaxy S7/S8

Compatible con audífonos (Categoría M3/T3 o superior)						
Tamaño de fuente ajustable		●				
Contraste o luminosidad de pantalla ajustable		●				
Identificación de llamadas a través del tono de llamada		●		●		●
Identificación visual de llamadas	●					●
Videollamada con cámara frontal	●					
Comando de gestos		●				
Síntesis de voz		●				
Botón de alerta con ubicación de GPS en caso de peligro						
Reconocimiento facial y sensor de huellas		●	●			

Huawei P10

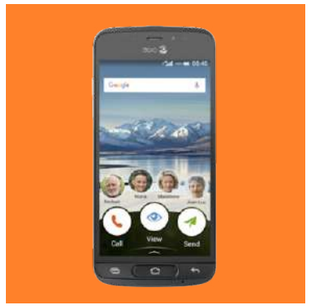
Compatible con audífonos (Categoría M3/T3 o superior)						
Tamaño de fuente ajustable		●				
Contraste o luminosidad de pantalla ajustable		●				
Identificación de llamadas a través del tono de llamada		●		●		●
Identificación visual de llamadas	●					●
Videollamada con cámara frontal						
Comando de gestos		●				
Síntesis de voz		●				
Botón de alerta con ubicación de GPS en caso de peligro						

Sony Xperia L1

Compatible con audífonos (Categoría M3/T3 o superior)						
Tamaño de fuente ajustable		●				
Contraste o luminosidad de pantalla ajustable						
Identificación de llamadas a través del tono de llamada		●		●		●
Identificación visual de llamadas	●					●
Videollamada con cámara frontal	●					
Comando de gestos		●				
Síntesis de voz		●				
Botón de alerta con ubicación de GPS en caso de peligro						

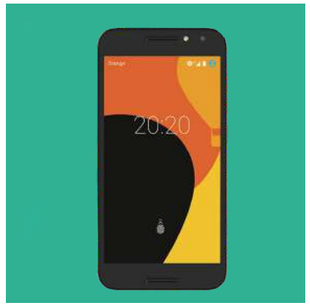
Doro 6530

Compatible con audífonos (Categoría M3/T3 o superior)	●					
Tamaño de fuente ajustable		●				
Contraste o luminosidad de pantalla ajustable						
Identificación de llamadas a través del tono de llamada		●		●		●
Identificación visual de llamadas	●					●
Videollamada con cámara frontal						
Comando de gestos						
Síntesis de voz						
Botón de alerta con ubicación de GPS en caso de peligro		●	●	●	●	●



Doro 8042

Compatible con audífonos (Categoría M3/T3 o superior)	●					
Tamaño de fuente ajustable		●				
Contraste o luminosidad de pantalla ajustable		●				
Identificación de llamadas a través del tono de llamada		●		●		●
Identificación visual de llamadas	●					●
Videollamada con cámara frontal	●					
Comando de gestos						
Síntesis de voz		●				
Botón de alerta con ubicación de GPS en caso de peligro		●	●	●	●	●



Orange Dive72

Compatible con audífonos (Categoría M3/T3 o superior)						
Tamaño de fuente ajustable		●				
Contraste o luminosidad de pantalla ajustable						
Identificación de llamadas a través del tono de llamada		●		●		●
Identificación visual de llamadas	●					●
Videollamada con cámara frontal	●					
Comando de gestos		●				
Síntesis de voz		●				
Botón de alerta con ubicación de GPS en caso de peligro						

Cuando los agentes te ayudan en persona

Con Orange en persona estamos más cerca de ti. Ahora en nuestras tiendas te atenderá un equipo de profesionales que están para ayudarte con tus dudas y apoyarte en el manejo de tu móvil. Si prefieres que te atendamos en persona, busca tu tienda y resuelve tus dudas.

Más información

Serena, nuevo servicio de teleasistencia estés donde estés

Orange e ILUNION te ofrecen el nuevo servicio Serena, la teleasistencia en movilidad pensada para la tranquilidad y seguridad, tanto de los mayores que lo utilizan como la de sus familiares.

Acompañada dentro y fuera de casa: Serena siempre está conectado al móvil.

Con total seguridad: en caso de emergencia se recibe la atención de grandes profesionales.

Sin pagos iniciales ni permanencia: la facturación del servicio estará integrada en la factura de Orange.

Y con múltiples posibilidades a través del smartphone: más servicios gracias a su aplicación.

Toda la información en orange.es

serena
Teleasistencia en movilidad

ILUNION

orange™